

Conditions Générales de Vente – Duckypass / Evenement

Article 1 : Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous, régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site Ducky-games.com (ci-après désigné "utilisateur") et la société AROBASE CONCEPT, dont le siège social est situé au 3A rue Mozart – 10600 La Chapelle Saint Luc et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Troyes sous le numéro 504 397 357 (ci-après désignée "Ducky-games.com").

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Pour répondre à une nécessité technique, un besoin d'organisation du service ou pour une évolution technologique, Ducky-games.com peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque commande sur le site Ducky-games.com. Ces modifications sont opposables à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. Ducky-games.com considère qu'en validant sa commande ou sur la "case à cocher", l'utilisateur accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente après les avoir lues.

Les mineurs sont admis à l'achat de l'ensemble des produits proposés par Ducky-games.com à la seule condition qu'ils aient préalablement obtenu de leurs parents, ou représentants légaux, l'autorisation de le faire. Le fait pour eux d'acheter un seul des produits mis à la vente implique qu'ils ont obtenu cette autorisation. Ducky-games.com se réserve le droit d'en demander la justification écrite, à tout moment et de procéder à toutes vérifications nécessaires.

Article 2 : Définition du produit

Le "Duckypass" est un lot de parties de jeux utilisables uniquement sur le site Internet de Ducky-games.com. Ces parties sont affectées au compte de l'utilisateur et peuvent être jouées par celui-ci à tout moment, dans la limite de la présence du jeu sur le site. En cas d'arrêt définitif du jeu par Ducky-games.com, les parties que l'utilisateur n'aurait pas encore utilisées seraient perdues. La composition exacte du Duckypass peut varier selon les jeux proposés à la date d'utilisation du Duckypass. Cette composition est indiquée sur la page "+ de parties", accessible à l'adresse "<http://www.ducky-games.com/accueil.php>".

Article 3 : Processus de commande

Après s'être identifié sur le site, l'utilisateur doit se rendre sur la page "Accueil", accessible à l'adresse "<http://www.ducky-games.com/accueil.php>". Il choisit alors le moyen de paiement de son Duckypass. Le clic sur le bouton "Valider" de la page de paiement constitue une acceptation irrévocable de la commande qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente. Dès la validation du paiement, le ou les Duckypass commandés par l'utilisateur sont immédiatement ajoutés à son compte. Dans le cadre d'un paiement par carte bancaire, la validation n'est pas instantanée. Celle-ci peut prendre jusqu'à plusieurs dizaines de minutes selon l'état du réseau. Selon le moyen de paiement utilisé et selon la disponibilité du service commercial. Une fois disponibles sur son compte, l'utilisateur peut à tout moment et sans limite de temps utiliser ses Duckypass.

Article 4 : Prix

Les prix de nos produits sont ceux indiqués sur le site à la date de la commande. Ils sont indiqués toutes taxes comprises.

Ducky-games.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

"Duckypass"

Les prix de vente sont fonctions du nombre de Duckypass commandés, du moyen de paiement utilisé et du pays de résidence de l'utilisateur. Ils sont indiqués en euro et toutes taxes comprises. Ils peuvent être consultés sur la page "+ de parties", accessible à l'adresse "<http://www.ducky-games.com/accueil.php>". Ducky-games.com se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui étaient indiqués sur le site au moment de la commande.

"Evenement"

Les prix de vente sont fonctions du nombre de parties commandés, du moyen de paiement utilisé et du pays de résidence de l'utilisateur. Ils sont indiqués en euro et toutes taxes comprises. Ils peuvent être consultés sur la page "+ de parties", accessible à l'adresse "<http://www.ducky-games.com/accueil.php>". Ducky-games.com se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui étaient indiqués sur le site au moment de la commande.

Article 5 : Modalités de Paiement et Sécurisation

Le paiement peut s'effectuer par les différents moyens suivants, en fonction du pays de résidence, du produit acheté et du choix de l'utilisateur : Carte Bancaire, SMS, Téléphone, Internet+. Les modalités de fonctionnement de chaque moyen de paiement peuvent être consultées sur la page "+ de parties", accessible à l'adresse "<http://www.ducky-games.com/accueil.php>".

Article 6 : Justifications

Ducky-games.com se réserve le droit de réclamer à tout moment la production de justificatifs concernant l'identité de l'utilisateur, sa domiciliation, et ses moyens de paiements utilisés pour acheter les Duckypass, notamment une pièce d'identité, un justificatif de domicile ainsi qu'un justificatif d'achat en fonction des moyens de paiement utilisés tel qu'une facture téléphonique, une facture d'accès internet ou un extrait de relevé de compte bancaire accompagné d'un relevé d'identité bancaire. L'utilisateur devra conserver pendant une durée de 1 an les justificatifs liés à ses éventuels achats à compter de la date de paiement sur le site.

Article 7 : Responsabilités

Le présent contrat est soumis au droit français. Ducky-games.com ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des moyens de communications, d'inondation, d'incendie et tout autre événement au sens de l'article 1148 du Code civil. L'achat de Duckypass sont placés sous l'unique responsabilité de l'utilisateur. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les Duckypass, notamment pour cause d'incompatibilité du matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Ducky-games.com. En cas de problème dans la livraison d'une commande, l'utilisateur dispose de un mois à compter de la date d'achat pour se manifester auprès de Ducky-games.com. Au delà de ce délai, Ducky-games.com n'acceptera aucune réclamation. Tout litige sera de la compétence des juridictions de Troyes.

Article 8 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, l'utilisateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date à laquelle les Duckypass ont été crédités sur son compte pour en demander le remboursement. Pour ce faire, il doit adresser une demande écrite par voie postale ou par fax en précisant son identifiant compte (son Pseudo), ses coordonnées complètes, la date de sa commande et le moyen de paiement utilisé. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les Duckypass complets, n'ayant pas encore été consommés, même partiellement. Après avoir réceptionné et validé une demande, Ducky-games.com s'engage à effectuer le remboursement dans un délai maximum de 30 jours.